

Algemene voorwaarden Brandleaderz B.V.

Artikel 1 Begrippen

1. Brandleaderz B.V., hierna: 'Brandleaderz', is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die zich ten doel stelt bedrijven te ondersteunen en te adviseren in zowel online als offline marketing, een en ander in de meest ruime zin van het woord.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder Brandleaderz tevens begrepen alle bij deze onderneming in dienst zijnde werknemers.
3. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die aan Brandleaderz opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten als bedoeld in artikel 1.4.
4. In deze algemene voorwaarden heeft het begrip "Diensten" de volgende betekenis: alle door Brandleaderz en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door Brandleaderz ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' begrepen: de overeenkomst van opdracht op grond waarvan Brandleaderz zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten en waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Brandleaderz en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door Brandleaderz in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overig bepaalde in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Brandleaderz en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. Indien Brandleaderz niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Brandleaderz in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Brandleaderz zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Brandleaderz kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Brandleaderz daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Brandleaderz anders aangeeft.
4. Indien Opdrachtgever het aanbod aanvaardt, bevestigt Brandleaderz onverwijld langs elektronische weg, telefonisch of schriftelijk de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Brandleaderz is bevestigd, kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.
5. De Overeenkomst tussen Brandleaderz en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke periode door Partijen nader wordt vastgesteld. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Brandleaderz zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Brandleaderz heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting, tenzij Brandleaderz uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat heeft toegezegd en dit resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Indien Brandleaderz dit nuttig of noodzakelijk acht, is Brandleaderz steeds bevoegd zich bij het verrichten van de Diensten te laten bijstaan door derden, dan wel de Diensten of een deel ervan te laten uitvoeren door derden. Toepassing van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
3. Brandleaderz is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens, bescheiden en/of welke materialen dan ook, die Brandleaderz nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Brandleaderz te verstrekken.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van de aan Brandleaderz ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden en/of het verstrekte materiaal. Opdrachtgever garandeert dat het gebruik van de gegevens, bescheiden en materialen door Brandleaderz overeenstemt met de overeengekomen doeleinden, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden, danwel anderszins niet onrechtmatig is.

6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
7. Wanneer voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Brandleaderz derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Brandleaderz dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Tenzij Brandleaderz hier uitdrukkelijk toestemming voor verleent, is Opdrachtgever niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven.
2. Indien Opdrachtgever beschikt over inloggegevens voor het gebruik van de Diensten, dient Opdrachtgever deze zorgvuldig te gebruiken en te bewaren. In het geval van (een vermoeden van) misbruik of diefstal van de inloggegevens, is Opdrachtgever verplicht Brandleaderz hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst middels zijn inloggegevens.
3. Opdrachtgever zal zich te allen tijde houden aan de door Brandleaderz verstrekte richtlijnen voor het gebruik van de Diensten.
4. Indien ten tijde van de Overeenkomst gegevens van Opdrachtgever wijzigen, die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, dient Opdrachtgever dit tijdig mede te delen aan Brandleaderz.

Artikel 6 Tarieven

1. De door Brandleaderz berekende tarieven zijn in euro's.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde tarieven zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf- en parkeerkosten en verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Brandleaderz is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de berekende tarieven, zonder dat Opdrachtgever in dit geval gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden, indien de verhoging van de tarieven voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet of regelgeving of indien de verhoging van de tarieven haar oorzaak vindt in gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
4. Brandleaderz behoudt zich het recht voor kennelijke vergissingen of fouten bij de prijsopgave te herstellen.

Artikel 7 Betaling

1. Opdrachtgever betaalt Brandleaderz de overeengekomen vergoeding voor de afname van de Diensten die Brandleaderz verricht in de uitvoering van de Opdracht.

2. De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Diensten.
3. Indien Brandleaderz dat wenselijk acht, is Brandleaderz gerechtigd van Opdrachtgever een redelijk voorschot op de vergoeding voor de nog te verrichten werkzaamheden te verlangen. Brandleaderz kan de aanvang van de werkzaamheden in dat geval opschorten totdat het voorschot is voldaan, dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.
4. Indien sprake is van meerwerk, is Brandleaderz gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen. Brandleaderz zal hiervoor tijdig contact opnemen met Opdrachtgever. Onder meerwerk wordt verstaan: de werkzaamheden of andere prestaties verricht of te verrichten door Brandleaderz die buiten de inhoud en/of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen en/of wijzigingen daarvan betreffen.
5. Tenzij een andere termijn is aangegeven, dient een factuur van Brandleaderz binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door Opdrachtgever te worden voldaan.
6. Indien niet op tijd aan de betalingsverplichting is voldaan, zal Opdrachtgever automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van betalingsverzuim door Opdrachtgever is Brandleaderz gerechtigd alle ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daardoor op enige wijze jegens Opdrachtgever tot schadevergoeding zal zijn gehouden.
7. In geval van betalingsverzuim heeft Brandleaderz recht op vergoeding van de wettelijke rente over het door Opdrachtgever verschuldigde.
8. Indien Brandleaderz besluit een vordering op Opdrachtgever wegens één of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 7.7 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De hoogte van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimumbedrag van €250,- (tweehonderdvijftig euro).
9. Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen Opdrachtgever aan Brandleaderz verschuldigd is, zullen de administratieve gegevens van Brandleaderz bepalend zijn, tenzij door Opdrachtgever schriftelijk tegenbewijs wordt geleverd.
10. Brandleaderz is gerechtigd de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te onderzoeken. Indien wenselijk dient Opdrachtgever, op eerste verzoek van Brandleaderz, voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen jegens Brandleaderz.

Artikel 8 Beperking en/of uitsluiting van aansprakelijkheid

1. Brandleaderz kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid van informatie die wordt verschaft op haar website en de schade die daaruit voortvloeit, tenzij deze onjuistheid is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid door Brandleaderz.
2. Brandleaderz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever en/of derde verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Brandleaderz kenbaar behoorde te zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart Brandleaderz voor eventuele aanspraken van derden.
4. Brandleaderz garandeert niet dat Opdrachtgever met behulp van de Diensten van Brandleaderz bepaalde omzetten, klanten of traffic genereert.

5. Brandleaderz spant zich naar beste kunnen in om een ononderbroken gebruik van de voor de Diensten benodigde systemen op te leveren, maar kan niet garanderen dat de systemen foutloos zullen werken of vrij zullen zijn van virussen, gebreken en/of storingen. Bovendien garandeert Brandleaderz niet dat derden de voor de Diensten benodigde systemen onrechtmatig zullen gebruiken.
6. Indien Brandleaderz aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Brandleaderz beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de werkzaamheden, althans tot dat gedeelte van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximumbedrag van €2.000,- (tweeduizend euro) per gebeurtenis.
7. Brandleaderz is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Brandleaderz aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Brandleaderz toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. Brandleaderz is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, geleden verlies, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Brandleaderz.

Artikel 9 Overmacht

1. Indien de tekortkoming in artikel 8 het gevolg is van overmacht, zal Brandleaderz niet aansprakelijk zijn voor de schade. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Brandleaderz, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede maar niet uitsluitend verstaan: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Brandleaderz zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Brandleaderz of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Brandleaderz overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Brandleaderz heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Opdrachtgever en Brandleaderz verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Brandleaderz op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde mede te verstrekken en Brandleaderz zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Brandleaderz niet gehouden tot schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.
3. Opdrachtgever en Brandleaderz zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van een Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Diensten berusten uitsluitend bij Brandleaderz of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend. Opdrachtgever zal de Diensten voor het overige niet verveelvoudigen of openbaar maken. Enig recht de Diensten te wijzigen bestaat alleen indien expliciet toegekend.
2. Indien enig recht van intellectueel eigendom op een Dienst wordt overgedragen van Brandleaderz naar Opdrachtgever, behoudt Brandleaderz een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om de Dienst en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen.
3. Brandleaderz behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de Diensten toegenomen kennis ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Diensten te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Diensten.

Artikel 12 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Brandleaderz is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Brandleaderz goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Brandleaderz vrij om de Overeenkomst per direct op te zeggen dan wel de Overeenkomst te

annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Brandleaderz op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Brandleaderz de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

Artikel 13 Overige bepalingen

1. Mocht enige strijdigheid ontstaan tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging, prevaleert hetgeen is overeengekomen in de opdrachtbevestiging.

Artikel 14 Identiteit Brandleaderz

1. Brandleaderz is in de KvK geregistreerd onder nummer 69873429. Brandleaderz draagt Btw-identificatienummer NL858047007B01. Verder is Brandleaderz (statutair) gevestigd aan de Bogert 1, 5612 LX, Eindhoven.
2. Brandleaderz is te bereiken middels de website www.brandleaderz.nl en middels het e-mailadres info@brandleaderz.nl.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Brandleaderz en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Brandleaderz en Opdrachtgever mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Limburg.

Artikel 16 Vindplaats algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te raadplegen middels de website www.brandleaderz.nl en zullen door Brandleaderz op verzoek kosteloos worden toegezonden.